

Краткое руководство по уходу на дому

Что означает уход на дому?

Уход на дому предназначен для тех людей, которые восстанавливаются после болезни или травмы, а также для недееспособных людей и людей с хроническими заболеваниями. При выписке вашего родственника из больницы, дома престарелых или реабилитационного учреждения, вам следует спросить, может ли он или она получать уход на дому.

Какие виды услуг входят в помощь на дому?

Ваш родственник может получать следующие услуги:

- ▶ Квалифицированный уход (медицинский уход, физиотерапия, терапия повседневными занятиями, социальная работа)
- ▶ Санитарный уход при ограниченной подвижности (помощь в принятии ванны, одевании, справлении нужд, приеме пищи, легкая уборка, стирка).

Уход на дому подразумевает уход за пациентом, а не работу по дому.

Кто оплачивает услуги по уходу на дому?

- ▶ Большая часть страховых компаний (Medicare, Medicaid и частные страховые компании) оплатят уход на дому только в том случае, если пациент нуждается в уходе на неполное рабочее время, услуги будут частично квалифицированными и будут предоставляться службой по уходу на дому. Если будут одобрены квалифицированные услуги по уходу на дому, могут быть оплачены и некоторые услуги по санитарному уходу.
- ▶ Нанять работников, которые оказывают квалифицированные услуги на дому и санитарный уход, можно и в частном порядке. В этом случае такие услуги оплачивает пациент и/или его семья.

Как мой родственник может получить уход на дому?

- ▶ Для того, чтобы получить страховое покрытие, необходимо, чтобы врач выписал направление на получение ухода на дому.
- ▶ Иногда, чтобы получить направление, к лечащему врачу вашего родственника обратятся сами службы по уходу на дому.
- ▶ Если вы нанимаете работника по уходу на дому в частном порядке, направления не требуется.

Что происходит после того, как направление получено?

- ▶ Служба по уходу на дому назначит первое посещение, во время которого медицинский работник оценит состояние вашего родственника и определит, какие услуги необходимо оказывать, и в каком объеме.

Уход на дому

- ▶ Вам нужно так спланировать свое время, чтобы присутствовать во время первого посещения, организованного службой по уходу на дому. Пока будет проходить оценка, вы можете поделиться ценной информацией, задать интересующие вас вопросы или выразить свое мнение, если будете несогласны с результатами оценки.
- ▶ После этого сотрудники службы по уходу на дому попросят предоставить страховку вашего родственника, чтобы получить разрешение на оказание услуг. В зависимости от своей политики, страховая компания может дать разрешение на все запрашиваемые услуги, на некоторые из них или же не дать разрешения вообще. В случае, если вы не согласны с решением страховой компании, вам следует выяснить, что необходимо для процесса опротестования.

Как сотрудничать с работниками, оказывающими уход на дому?

- ▶ Необходимо полностью знать программу ухода, в том числе свои права и обязанности.
- ▶ Необходимо знать, какова роль каждого человека, предоставляющего услуги по уходу (например, медицинской сестры, физиотерапевта, сиделки).
- ▶ Проинформируйте работников о религиозных и иных культурных обычаях, соблюдаемых вашим родственником.
- ▶ Осведомитесь, соблюдают ли работники какие-либо религиозные или культурные традиции, о которых вам необходимо знать.
- ▶ Установите разумные ожидания и границы – это позволит сохранять взаимное уважение.