

居家照護簡易指南

何謂居家照護？

居家照護的目的是幫助生病或受傷的人康復，或是照顧慢性病人或殘疾人士。如果您的家人從醫院、療養院或復健診所出院，您應該詢問這些醫療院所，確認您的家人是否符合居家照護服務的資格。

居家照護提供哪些服務？

您的家人也許可以獲得以下服務：

- ▶ 專業照護（護理、物理治療、職能治療、社會工作）
- ▶ 監護性照護（協助洗澡、更衣、如廁、餵食、簡易的清潔工作、清洗病人衣物）

居家照護的目的是照護病人，而不是做家事。

居家照護的費用由誰支付？

- ▶ 只有當病人需要居家照護機構提供非全日、有限的專業照護服務時，多數的保險公司（聯邦醫療保險、醫療補助和私人保險公司）才會支付居家照護費用。一旦專業照護服務得到核准，則保險公司也可能會承保某些監護性照護。
- ▶ 病人或其家人可以自費僱用居家照護工作者，包括專業服務人員和監護性照護人員。

我的家人如何才能獲得居家照護？

- ▶ 居家照護必須由醫生開立轉診證明，保險公司才會承保。
- ▶ 某些居家照護機構會願意聯絡您家人的醫生以取得轉診證明。
- ▶ 如果您自費取得居家照護服務，則不需要轉診證明。

醫生開立轉診證明之後？

- ▶ 居家照護機構將安排第一次訪視，其中會有護士評估您家人的狀況，以決定需要哪些服務。
- ▶ 當居家照護人員第一次訪視時，您應該在場。您可以在評估過程中提供重要資訊、提出問題，或者表達您對評估結果的反對意見和疑慮。
- ▶ 完成評估之後，居家照護機構會向您家人的保險公司申請授權。保險公司依照單獨保險單而定，可能會批准照護機構所提出的所有服務，也可能只批准一部份服務或全部不准。如果您不同意保險公司的決定，請詢問如何提出上訴。

我應該如何與居家照護工作者密切合作？

- ▶ 徹底了解照護計畫的內容，包括您的權利和義務。
- ▶ 了解每個人在照護中所扮演的角色（如護士、物理治療師、助理）。
- ▶ 讓照護工作者了解您家人的宗教或其他的文化習慣。
- ▶ 主動了解照護工作者是否有您必須知道的宗教或其他的文化習慣。
- ▶ 設定合理的期望和界限，以維持相互尊重。